

# Mining for Meaning

– Customer Listening mit KI



In der heutigen komplexen Kommunikationslandschaft ist es wichtig, auf sich ändernde Ansichten und Ereignisse zu reagieren. „Mining for Meaning“ bezieht sich im Customer-Listening-Kontext auf die systematische Analyse von Kundenfeedback, um wertvolle Informationen über die Bedürfnisse der Kunden zu gewinnen. Durch Textanalysen und NLP-Techniken können Muster und Trends identifiziert werden. Künstliche Intelligenz (KI) und AWS-Services unterstützen dabei, indem sie eine effiziente Analyse großer Datenmengen ermöglichen. Skaylink hat eine Processing Pipeline entwickelt, die täglich Millionen von Textbeiträgen analysiert und wertvolle Erkenntnisse liefert. Unternehmen können Risiken frühzeitig erkennen, ihre Kommunikationsstrategien, Produkte und Dienstleistungen an die Kundenbedürfnisse anpassen und somit die Kundenerfahrung verbessern.

## Wie funktioniert die Processing Pipeline?

1. Identifikation relevanter Sätze: Die Pipeline identifiziert Sätze, die für die Sie relevant sind.
2. Sentiment-Analyse: Die Pipeline bestimmt die Stimmung (positiv, negativ, neutral) der identifizierten Sätze.
3. Themenanalyse: Die Pipeline extrahiert verschiedene relevante Themen (z. B. Nachhaltigkeit, Innovation) aus den Sätzen. Diese Themen sind vordefinierte Parameter für die Analyse.
4. Verschiedene KI-Modelle werden für eine qualitativ hochwertige Analyse eingesetzt.

## Ihre Vorteile

Die Verbindung von Künstlicher Intelligenz mit leistungsstarken AWS-Services ermöglicht Ihnen, Kommunikationsströme zu analysieren und wertvolle Erkenntnisse zu generieren. Durch die Identifikation relevanter Sätze sowie die Sentiment- und Themenanalyse können Sie zeitnah auf Risiken reagieren und Ihre Kommunikation anpassen. Die Processing Pipeline von Skaylink bietet eine effiziente und skalierbare Lösung, um Millionen von Textbeiträgen und Kundenmeinungen zu analysieren. Sie erhalten einen klaren Wettbewerbsvorteil in der strategischen und operativen Steuerung der Kommunikation.

## Warum Skaylink?

- Mehr als 10 Jahre Kompetenz, Erfahrung und Kreativität
- Ganzheitlicher Ansatz für Datenverarbeitung und Datenmanagement
- 95 % der Arbeit in einem Projekt zum maschinellen Lernen hat nichts mit maschinellem Lernen zu tun. Es geht vielmehr um den Aufbau stabiler und zuverlässiger Datenpipelines. Diese bauen und betreiben wir seit Jahren zuverlässig.
- Best Practices aus 10-jähriger erfolgreicher Implementierung von KI und Datenpipelines
- Stabile und verlässliche IT-Lösungen

## Haben Sie Fragen an einen AWS-Experten?

Ich helfe gern:

✉ [Enrico.Abate-Daga@skaylink.com](mailto:Enrico.Abate-Daga@skaylink.com)