

Chatten Sie mit Ihrem virtuellen Kunden

...und nutzen sie Kundenrezensionen



Unsere Lösung setzt auf einen interaktiven Chatbot, der es Unternehmen ermöglicht, Fragen zu Kundenbewertungen und -wahrnehmungen zu stellen.

Die Nutzer*innen können sowohl offene Fragen wie „Was gefällt unseren Kunden an unseren Produkten?“ als auch spezifischere Fragen zu neuen Funktionen oder aktuellen Änderungen stellen. Der Chatbot antwortet auf Basis des gesammelten Kundenfeedbacks. Unternehmen können schnell Erkenntnisse gewinnen, ohne unzählige Bewertungen manuell durchforsten zu müssen.

Zudem umfasst die Lösung fortschrittliche Dashboards, mit denen Unternehmen Trends im Kundenfeedback über einen längeren Zeitraum hinweg verfolgen können. Sie sind in der Lage, fundierte Entscheidungen zu treffen und ihr Angebot kontinuierlich zu verbessern.

Skaylink & Generative KI

- Umfassende KI-Kompetenz
- Knowledge Hub rund um die Themen generative KI und Cloud
- Expert*innen für natürliche Sprachverarbeitung (Natural Language Processing, NLP)
- Erfahrung mit allen gängigen großen Sprachmodellen (Large Language Models, LLMs)
- Erfahrung mit dem gesamten KI-Spektrum von AWS

Ihre Vorteile

- KI-Ingenieur*innen mit langjähriger Erfahrung
- Innovatives und agiles Team
- Geballtes Know-how in KI- und Cloud-Technologien
- Fragen in natürlicher Sprache stellen, anstatt sich auf Grafiken zu verlassen
- Daten in einem Detaillierungsgrad analysieren, der mit allgemeinen Dashboards und KPIs nicht zu erreichen ist
- Einfache und intuitive Nutzung, auch ohne technische Kenntnisse
- Komplexe Fragen wie in einem Gespräch formulieren, anstatt Abfragen in SQL oder ähnlichen Sprachen zu erstellen und zu verknüpfen

Warum Skaylink?

- Unterstützung von mehr als 350 Unternehmen bei der Migration in die Cloud
- Unterstützung für den gesamten Projektlebenszyklus: Planung, Implementierung, Betrieb, Support
- Mehr als 10 Jahre Beratungserfahrung im AWS-Bereich

Haben Sie Fragen an einen KI-Experten?

Ich helfe gern:

✉ enrico.abate-daga@skaylink.com